

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZI DI HOSTING, REGISTRAZIONE DOMINI, REALIZZAZIONE SITI INTERNET

I servizi e le prestazioni offerte da Visioli S.p.A. (di seguito Visioli) sono regolate dalle seguenti condizioni, le quali si applicano ogni qualvolta sia dal Cliente richiesta, mediante sottoscrizione dell'apposito modulo e dell'offerta commerciale, l'attivazione di uno dei servizi offerti da Visioli.

ART. 1 – Oggetto

1) Visioli fornisce i seguenti servizi che sono regolati dalle presenti condizioni generali di contratto:

- **Hosting:** identifica la disponibilità di un server internet per i servizi di pubblicazione www e di posta elettronica, ivi compresa la messa a disposizione dei relativi domini, senza che il Cliente ne abbia la proprietà, né la disponibilità fisica delle strutture tecnologiche predisposte per il servizio che Visioli si riserva di condividere fisicamente con altri clienti.
- **Realizzazione siti Internet statici:** il servizio consiste nella realizzazione delle pagine Web richieste dietro pagamento di un corrispettivo una tantum e nella messa a disposizione dei relativi servizi di Hosting necessari a dare ospitalità al sito per cui viene corrisposto un canone periodico.
- **Realizzazione di siti Internet dinamici:** il servizio consiste nella realizzazione delle pagine Web richieste dietro pagamento di un corrispettivo una tantum e nella messa a disposizione dei relativi servizi di Hosting necessari a dare ospitalità al sito per cui viene corrisposto un canone periodico; la dinamicità consiste nella possibilità offerta al Cliente di aggiornare autonomamente il sito e manipolarne i contenuti grazie alla messa a disposizione del software elaborato da Visioli e denominato VisitelCMS che consente tali funzionalità, il quale viene concesso in licenza d'uso al Cliente dietro pagamento di un canone periodico.

2) Non è consentito al Cliente il trasferimento a terzi totale o parziale, dei servizi oggetto del presente accordo.

ART. 2 – Modalità tecniche

- 1) Visioli predispone le necessarie specificità per la fornitura dei servizi internet di base tesi a garantire il funzionamento e la gestione dei propri server Web, della posta elettronica, della gestione dei nomi a dominio internet e di tutte le evidenze tecniche accessorie a tali servizi.
- 2) Visioli provvede alla copia di sicurezza di tutti i dati del cliente con cadenza periodica (backup) per garantirne il ripristino proprio compatibilmente ai tempi tecnici. Non per garantirne la riproducibilità o l'uso di terzi.
- 3) Il Cliente non potrà rivalersi in valore o danno per la perdita di dati depositati o persi per motivi di natura tecnica, caso fortuito, forza maggiore o dolo di terzi, e comunque per cause non dipendenti da colpa grave di Visioli.
- 4) I servizi oggetto del presente accordo sono in ogni caso soggetti alle norme specifiche per i servizi internet riportate nell'Allegato A alle presenti condizioni, tali norme costituendo parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni.

ART. 3 – Responsabilità dei dati

- 1) I servizi di cui all'ART. 1 consistono in mere operazioni tecniche che non influiscono in alcun modo sui contenuti né sui dati inseriti dal Cliente negli spazi messi a Sua disposizione.
- 2) In ogni caso il Cliente garantisce e manleva espressamente Visioli nei confronti di qualsiasi categoria di terzi che si intendano lesi da tali contenuti e/o dati, pertanto il Cliente è totalmente responsabile dei dati contenuti nello spazio su disco rigido a lui destinato (spazio web) e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati, senza eccezione alcuna.
- 3) Qualora Visioli venga a conoscenza di fatti o circostanze che rendano manifesta l'illiceità di tali dati e/o contenuti agirà immediatamente per rimuovere le informazioni e disabilitarne l'accesso. Tale circostanza costituirà motivo di automatica risoluzione del contratto con l'obbligo per il Cliente di corrispondere a titolo di penale, salvo il maggior danno, l'intero corrispettivo dovuto sino alla naturale scadenza del contratto.
- 4) Il Cliente autorizza Visioli all'ispezione e fornitura di ragguagli tecnici alle Autorità competenti provviste di regolare richiesta per i dati depositati o ricevuti anche con dovizia di dettaglio od ordine di monitoraggio nel tempo, senza doverne dare comunicazione al Cliente stesso.

ART. 4 – Assistenza tecnica e manutenzione

Visioli provvede alla assistenza tecnica limitatamente ai servizi di base sopra citati. Non rientrano nell'onere del presente accordo interventi effettuati da Visioli sulle apparecchiature non di sua proprietà e/o eventuali danni causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del Cliente. È previsto un servizio d'assistenza tecnica via e-mail od ove possibile ed ad insindacabile giudizio nella forma e nei tempi di Visioli tramite operatore web e/o assistenza telefonica.

ART. 5 – Perfezionamento, durata e rinnovo

- 1) Il contratto è perfezionato tramite sottoscrizione da parte del Cliente dell'apposito modulo d'ordine e dell'offerta commerciale.
- 2) Esso ha durata annuale a partire dal momento di attivazione dei servizi Web e Posta Elettronica.
- 3) Qualora intenda prorogare l'attivazione dei servizi Web e Posta Elettronica già attivati, il Cliente è tenuto a comunicare tale intendimento a Visioli entro e non oltre 30 giorni dalla naturale scadenza. In caso contrario i servizi saranno disattivati e potrà esclusivamente procedersi all'attivazione di nuovi servizi. Nel caso di esercizio della facoltà di rinnovo, Visioli avrà la facoltà di aumentare i corrispettivi dei servizi richiesti entro il limite massimo del 15% in aumento dei corrispettivi pattuiti per l'anno precedente.
- 4) È esclusa la facoltà delle parti di recedere unilateralmente dal contratto. Pertanto il Cliente qualora richieda la disattivazione dei servizi richiesti rimane comunque tenuto a pagare i corrispettivi previsti sino alla data di naturale scadenza del contratto, e quindi anche per il periodo di servizio non goduto.
- 5) Nel caso di esercizio della facoltà di rinnovo per la realizzazione della pagina/e web l'esercizio di tale facoltà consiste nella continuazione della fornitura del servizio offerto dalla Visioli consistente nel mantenimento della visibilità in rete della pagina/e web del Cliente, assicurandone la piena funzionalità.
- 6) Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualunque titolo dalla Visioli.

ART.6 – Corrispettivi – Pagamenti

- 1) Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi dei servizi richiesti secondo l'ammontare, le modalità ed i termini previsti nel modulo d'ordine e nell'offerta commerciale che decorreranno tutti dalla data di attivazione dei servizi richiesti.
- 2) Nel caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine indicato al paragrafo precedente, il Cliente dovrà corrispondere a Visioli, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.
- 3) Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Visioli avrà il diritto di sospendere i Servizi previa comunicazione al Cliente. Visioli non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegue l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.
- 4) La riattivazione dei Servizi, a seguito del pagamento effettuato dal Cliente, darà diritto a Visioli di richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti.
- 5) Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Visioli potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.
- 6) I clienti che decidono di attivare un'offerta Cps o Wlr, entreranno automaticamente nel circuito VisiClub che prevede scontistiche particolari descritte negli allegati precedentemente siglati. Nel caso di disattivazione del servizio Cps/Wlr automaticamente decadrà la scontistica relativa al circuito VisiClub e pertanto saranno applicati i costi "standard" descritti negli allegati sopra menzionati.

ART. 7 - Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

- 1) I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Visioli.
- 1) I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Visioli.
- 2) Visioli è titolare esclusivo e dispone del Software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.
- 3) Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Visioli e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di Visioli o di cui Visioli ne siano licenziatarie.
- 4) Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi Visioli, sarà utilizzata dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne Visioli da qualunque conseguenza pregiudizievole.

ART. 8 Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

- 1) Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal contratto o dalla legge, Visioli potrà risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale; il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nel caso in cui il Cliente sia inadempiente alle obbligazioni previste dall'art. 7 (diritti di proprietà industriale e/o intellettuale). Nel caso in cui la prestazione dei Servizi si sospenda a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, Visioli, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione, si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.

ART. 9 – Foro competente

Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti convengono che la competenza sia esclusiva del Foro di Mantova.

ART.10 – Sede delle comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo potrà essere effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Visioli S.p.A. Via Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)

ART. 11 – Trattamento dei dati

Visioli cura il trattamento dei dati c.d. personali nel pieno rispetto della normativa vigente in Italia in tema di privacy.

Visioli dichiara di:

- essere consapevole che i dati che tratterà nell'espletamento dell'incarico ricevuto sono soggetti all'applicazione del Codice per la protezione dei dati personali;
- ottemperare agli obblighi previsti dal Codice per la protezione dei dati personali;
- di adottare le istruzioni previste specifiche eventualmente ricevute per il trattamento dei dati personali o di integrarle nelle procedure già in essere;
- impegnarsi a relazionare, ove richiesto, sulle misure di sicurezza adottate e di allertare immediatamente il proprio committente in caso di situazioni anomale o di emergenze.

Dal canto suo il Cliente assicura la legittimità del possesso dei dati forniti, in quanto trattati e forniti a Visioli nel rispetto del Codice per la protezione dei dati personali. Visioli fornisce al Cliente in allegato alle presenti condizioni idonea informativa (ALLEGATO B).

Titolare del trattamento dei dati è Visioli S.p.A., alla quale è possibile rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui agli art. 7 ss. del D.Lgs. 196/2003.

ALLEGATO A - Norme specifiche per i servizi internet

A.1 Se il servizio in oggetto prevede l'utilizzo del servizio di posta elettronica, il Cliente accetta e riconosce che:

A.1.1 Visioli ha facoltà di modificare le configurazioni di base del server di posta, modificandone i parametri al fine di garantire la corretta funzionalità del servizio, ivi compreso le dimensioni massime di ogni messaggio trasmesso o ricevuto, i tempi di permanenza dei messaggi e le dimensioni massime associate ad ogni mailbox. Il Cliente si impegna altresì a NON mantenere attivo sul proprio software di gestione della posta l'opzione "Lascia la posta sul server". Nel caso in cui Visioli abbia comunicato al Cliente i parametri per l'accesso all'area di amministrazione delle proprie caselle di posta, è facoltà del Cliente stesso effettuare la gestione delle mailbox e degli spazi assegnati ad ogni singola casella, mantenendosi all'interno dello spazio totale a sua disposizione.

A.1.2. Visioli non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto da parte del Cliente, del Servizio di Posta Elettronica, nonché delle caselle di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

A.1.3. La casella di posta è strettamente collegata al Contratto ed ha pari durata.

A.1.4. Qualora sia attivo il servizio di fatturazione via mail, l'ultima fattura rimessa a seguito della disattivazione del servizio verrà inviata tramite posta ordinaria.

A.2 Se il servizio in oggetto prevede la registrazione e/o il mantenimento di un nome a dominio, le parti accettano e riconoscono quanto segue:

A.2.1 tale servizio prevede la gestione delle procedure per la registrazione/cambio/mantenimento/trasferimento di un dominio Internet secondo le estensioni (tld) supportate da Visioli; ciò avverrà tramite gli Enti "Registrars" nazionali e internazionali con cui Visioli ha stipulato accordi di fornitura. Una volta registrato tale dominio, il record relativo al servizio "www" viene fatto corrispondere ad una pagina standard di "sito in costruzione" presso un server di Visioli, non modificabile se non attraverso un apposito contratto di Hosting;

A.2.2 i tempi e la disponibilità per la registrazione del Dominio richiesto sono strettamente subordinati ai tempi dell'Ente competente che la effettua, e non dipendono in alcun modo da Visioli. Visioli non fornisce alcuna garanzia in merito all'esito della richiesta di Registrazione, che è da considerarsi perfezionata solamente al momento della comunicazione ufficiale da parte dell'Ente stesso a Visioli. Non appena il Dominio sarà stato effettivamente registrato, Visioli invierà comunicazione tramite e-mail o contatto telefonico al Cliente;

A.2.3 il Cliente assicura che il nome di cui ha chiesto la registrazione a dominio è liberamente disponibile e non viola alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, brevetto, ecc.). Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al suo utilizzo, con espresso esonero di Visioli da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Visioli nel caso in cui si verifichi l'impossibilità di registrazione di un dominio per qualunque motivo. Il Cliente si impegna a sollevare Visioli da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, di qualunque genere, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Visioli quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in contratto e/o comunque connesse all'uso del dominio registrato, anche in ipotesi di risarcimento di danni causati da terzi a qualunque

titolo; **A.2.4** Visioli non è responsabile, per eventuali disservizi o manchevolezze da parte dei fornitori nazionali ed internazionali, del servizio di registrazione o mantenimento dei domini.

A.2.5 Il Cliente si impegna a comunicare a Visioli ogni variazione dei dati relativi ai domini registrati tramite gli Enti "Registrars" ed inseriti nel database di quest'ultima, affinché Visioli possa a sua volta comunicare tali modifiche e aggiornamenti a tali Enti.

A.2.6 Il Cliente si obbliga a tenere Visioli manlevata ed indenne da qualsiasi onere o azione giudiziaria o intervento delle autorità competenti in relazione al mancato aggiornamento dei dati da parte di Visioli dovuto ad omissioni o ritardi del Cliente nella comunicazione dei dati in questione.

A.2.7 Il Cliente si impegna ad informare Visioli della eventuale esistenza di altri nomi a dominio in suo possesso e/o della rinuncia, modifica o cancellazione dei medesimi attuata mediante altro Internet Service Provider.

Resta inteso che i dati personali del Cliente richiesti dalla Visioli agli Enti ai fini della registrazione dei domini e della pubblicazione nei database degli stessi saranno da Visioli comunicati ai sensi del D.Lgs 196/2003.

A.3 Se l'abbonamento in oggetto prevede l'acquisto di un servizio di Hosting, le parti accettano e riconoscono quanto segue:

A.3.1 il servizio di Web Hosting prevede la messa a disposizione di spazio su disco necessario alla pubblicazione di siti web su uno dei server presso il NOC (Network Operation Center) di Visioli, collegati alla rete Internet. Il sito Web sarà accessibile per aggiornamento direttamente dal Cliente mediante connessione FTP o HTTP protetta da password. Nel servizio non è compreso alcun abbonamento per accesso ad Internet da parte del cliente.

A.3.2 il contratto di Hosting attribuisce, in base alla tipologia di servizio prescelta, l'accoglimento del sito presso i server di Visioli e, ove previsto, la creazione di caselle di posta, l'accesso FTP, le statistiche, il consumo di banda e il numero di HITS secondo il profilo indicato. Visioli si riserva comunque il diritto di sospendere il servizio di Hosting qualora il proprio staff tecnico, a suo insindacabile giudizio, ritenga il consumo di banda o di risorsa CPU inadeguato alle normali caratteristiche del servizio stesso e tale da generare disservizi o malfunzionamenti dei server condivisi di ospitazione. In questo caso, prima della sospensione del servizio di Hosting, Visioli si impegna a proporre per tempo al Cliente un servizio alternativo più

adeguato. **A.3.3** dal presente servizio sono escluse le prestazioni di consulenza o attività di diagnostica su problemi applicativi legati allo sviluppo di pagine Web, CGI, codice ASP, XML, PHP o integrazioni con i database.

A.3.4 Visioli non assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto ed alle forme di tali dati ed informazioni fornite dal Cliente; il Cliente si impegna a tenere indenne Visioli, da eventuali azioni, pretese od eccezioni esercitate da terzi nei suoi confronti in dipendenza od in connessione di tali contenuti o forme.

ALLEGATO B. - Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 30/06/2003, n. 196.

Ai sensi e agli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche, La informiamo che i Suoi dati personali, a noi conferiti in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte e/o nella formazione di rapporti contrattuali ovvero acquisiti in altre forme legittime nell'ambito delle attività della nostra Società, formano oggetto, da parte di Visioli S.p.A. (di seguito "Visioli"), di trattamenti manuali e/o elettronici, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e protezione dei dati medesimi, unicamente per le seguenti finalità:

- 1) finalità connesse all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi; adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, di ausilio finanziario, etc.; gestione amministrativa; adempimento di obblighi contrattuali; supporto tecnico, aggiornamento ed informazione tecnica in merito ai servizi erogati attraverso la rete Visioli
- 2) finalità connesse alla prevenzione e alla tutela del rischio del credito, quali: l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del rapporto contrattuale la consultazione di archivi che possono contenere informazioni finanziarie che la riguardano e che verranno trattate per il tempo necessario a istruire la pratica; l'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale e la verifica del rispetto degli anzidetti obblighi, anche al fine di instaurare nuovi rapporti contrattuali; la tutela delle ragioni di credito di Visioli
- 3) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; iniziative sociali, culturali, solidaristiche; informazioni commerciali; marketing e referenze; invio di materiale pubblicitario/ informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte delle nostre Società, e/o di Società terze che operano o meno in collaborazione con Visioli altresì in relazione a programmi e promozioni, anche on line, volti a premiare i clienti
- 4) realizzazione di offerte, perfezionamento, adeguamento e innovazione dei servizi e dei contenuti sulla base delle statistiche di consumo e delle preferenze del cliente.

I Suoi dati potranno, per le finalità di cui ai punti 1), 2), 3) e 4), essere comunicati e/o diffusi alle nostre società controllanti e/o controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita Visioli (agenti, concessionari, distributori, etc.), ai nostri subfornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, ove impegnati nell'esecuzione di nostri ordini, alle persone, società, associazioni o Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti delle nostre Società, a società terze, quali le società indicate nell'ambito delle finalità di cui al punto 3), nonché banche, centri elaborazione dati, società di recupero crediti che svolgono attività di informazioni commerciali e relative al credito, a soggetti pubblici, per la concessione di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi Visioli. Il conferimento dei dati per le finalità indicate ai punti 1) e 2) è obbligatorio ed essenziale per la legge e/o al fine dell'esecuzione del contratto e per la fornitura dei Servizi, mentre è facoltativo per le finalità di cui ai punti 3) e 4). In tale ultimo caso non sussistono pertanto conseguenze in caso di un Suo rifiuto, se non l'impossibilità di assicurare una maggiore informazione sugli sviluppi dei nostri Servizi e un maggiore adeguamento degli stessi alle Sue esigenze. La informiamo che i dati personali potranno essere diffusi nell'ambito del territorio nazionale ed eventualmente all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente.

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, per la difesa, anche in giudizio, degli interessi di Visioli nonché, qualora vi sia il Suo consenso, per future finalità commerciali. Il consenso al trattamento dei Suoi dati viene rilasciato solo alla Società o alle Società che Le forniscono o Le forniranno i Servizi da Lei richiesti Titolare del trattamento dei dati personali è Visioli S.p.A., Via Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN).

Lei ha diritto di esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, il cui testo è di seguito riportato, inviando una comunicazione ai seguenti punti di contatto:

Visioli S.p.A., Via Aroldi, 29 - 46019 Viadana (MN)

Indirizzo mail: info@visitel.it

Fax: 0375 82.311

Call Center: 0375 833.700

Art. 7 del D.Lgs. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti previsti dall'art. 7 possono essere esercitati tramite l'invio di una lettera raccomandata, fax o e-mail al responsabile del trattamento dei dati.